



K O D E X

č. KOD 02

Název: Etický kodex zaměstnance

Verze: 03

Účinnost od: 15. 6. 2018

Nahrazuje: verzi 2, účinnost od 2. 9. 2014

Útvar zpracovatele: 0120 – Řízení lidských zdrojů
Ing. Markéta Krejčová, Ph.D. vedoucí oddělení, v.r.

Zpracovatel: Ing. Markéta Krejčová, Ph.D. (l. 3233)

Schvalovatel: představenstvo

Schváleno dne: 4. 6. 2018

K seznámení: všichni zaměstnanci

Kdo jsme

Jsme specializovanou bankovní institucí pro státní podporu vývozu přímo a nepřímo vlastněnou státem. Vznikli jsme v roce 1995 a tvoříme nedílnou součást systému státní proexportní politiky.

Naším posláním je efektivním financováním exportu podporovat růst mezinárodní konkurenceschopnosti České republiky.

Naší vizí je být spolehlivým partnerem s unikátním servisem pro financování exportních příležitostí na zahraničních trzích.

K tomu, abychom dokázali naplnit naše poslání a vizí, si musíme umět zodpovědět otázku „jak chceme pracovat?“. A právě k nalezení správné odpovědi nám pomáhají naše firemní hodnoty, které jsou základními stavebními kameny exportní banky:

Týmová spolupráce

„Dokážeme dosáhnout shody i přesto, že jsou naše názory různorodé.“

Profesionalita

„Chceme být nejlepší v tom, co děláme a jak to děláme.“

Otevřenost

„Jsme otevření novým nápadům, výzvam, řešením a postupům.“

Orientace na klienta

„Nasloucháme našim klientům a nacházíme řešení.“

Osobní odpovědnost

„Přijímáme osobní odpovědnost za to, co děláme.“

Proaktivita

„Iniciativně přetváříme záměry v realitu.“

Tyto hodnoty popisují, co by nás mělo charakterizovat při našem jednání s klienty, dodavateli či kolegy v exportní bance. Jsou také základem pro náš Etický kodex zaměstnance, který vysvětluje, co těchto šest hodnot znamená v naší každodenní práci, a jaký je jejich praktický a konkrétní přínos.

Všeobecně platí, že bychom měli pracovat tak, abychom v ostatních lidech vzbuzovali důvěru. Právě důvěra je základem každé spolupráce a její budování je dlouhodobý a náročný proces. Dodržováním našich hodnot a Etického kodexu zaměstnance jako celku tak ztratě

důvěry zabráníme. Etický kodex zaměstnance nám říká, jak můžeme při své každodenní práci vytvářet a udržovat nabytou důvěru. Obsahuje také konkrétní příklady nedovoleného chování a jednání, které by znamenalo lehkovážný hazard s důvěrou veřejnosti vůči nám.

Dodržujeme základní hodnoty

Plně respektujeme a ctíme poslání a **hodnoty exportní banky** a jsme si vědomi, že svým chováním a jednáním v každém okamžiku spoluvytváříme její dobré jméno.

Vždy postupujeme obezřetně a při realizaci všech aktivních obchodů uplatňujeme principy odpovědného úvěrování a důkladně monitorujeme případná rizika.

Nezneužíváme materiálního či informačního vybavení exportní banky pro náš soukromý zájem.

Jsme profesionální

Vykonáváme své povinnosti a poskytujeme klientům služby, vyplývající z našeho pracovního zařazení nebo funkce, **profesionálně, čestně a svědomitě**, v dobré víře, s řádnou péčí, obezřetně a v nejlepším zájmu exportní banky.

Nezneužíváme svého **postavení** v exportní bance nebo informací, které máme k dispozici, k získání prospěchu, který bychom jinak nemohli získat, pro sebe nebo osoby blízké.

Ve svém chování, jednání a vystupování jsme k exportní bance **loajální**.

Nezneužíváme svého **postavení** v exportní bance k přijímání nebo vyžadování jakýchkoliv výhod.

Posuzujeme vhodnost nabízených služeb pro každého **klienta individuálně** na základě skutečností zjištěných při jednání o smluvním vztahu a nenabízíme službu klientovi, u kterého je pravděpodobné, že by nemohl dostát všem svým závazkům.

Dalším z pilířů naší profesionality jsou standardy oblékání. Řídíme se pravidlem, že pokud dochází ke kontaktu s klientem nebo jiným partnerem, reprezentujeme exportní banku také svým vhodným (formálním) oblečením.

Jsme transparentní

Nepřipustíme jednání, při němž jsou poškozovány **zájmy exportní banky**, jejich **klientů, akcionářů** nebo **zaměstnanců**.

Nevyužíváme svého postavení k přijímání **finančních** či jiných **výhod** od obchodních partnerů, ani od konkurentů. Současně nevyužíváme našeho postavení k nabízení obdobných výhod.

Klientům poskytujeme **úplné, nezkrácené, pravdivé a srozumitelné informace**, nevyužijeme svého postavení v neprospěch klienta; tyto informace a vysvětlení podáváme klientovi s dostatečným předstihem k důkladnému promyšlení a zvážení všech podmínek smluvního vztahu. V případě připravovaných změn podmínek vztahujících se k již uzavřeným smlouvám klienta o těchto změnách informujeme s dostatečným předstihem.

Klienta seznámíme s možností podat stížnost či reklamaci na činnost exportní banky a s postupem pro uplatnění stížnosti/reklamace. Připomínky a podněty přijímáme pozitivně a při jejich vyřizování postupujeme v souladu s vnitřními předpisy.

Jsme diskrétní

Zachováváme důslednou **mlčenlivost** a **diskrétnost** o záležitostech exportní banky, výběru jejích dodavatelů i klientů v souladu s právními předpisy a dále všude tam, kde to od nás exportní banka oprávněně požaduje.

Při uplatňování zásady „**poznej svého klienta**“ přistupujeme ke klientovi tak, abychom nepřiměřeně **nenarušovali** jeho právo na **soukromí** a neporušili právo na **ochranu osobnosti**.

Ve veřejném vystupování vždy **dbáme zájmů exportní banky**. Vyvarujeme se sdělování informací o jejích vnitřních záležitostech, pokud tak činíme, tak pouze se svolením exportní banky. Striktně se vyvarujeme jakýchkoliv vyjádření o poměrech klientů či jejich hodnocení.

Předcházíme střetu zájmů

Dbáme na to, aby naše vlastní zájmy nebyly ve **střetu zájmů** s povinnostmi vůči **exportní bance, dodavatelům** či **klientům** a vyvarujeme se všech činností, které by nás mohly vystavit možnému střetu zájmů. Nevykonáváme činnosti, jež jsou shodné s podnikatelskou činností exportní banky či mohou být jinak v rozporu s jejími zájmy.

Nepřijmeme **funkci** v jiném podnikatelském subjektu či členství ve statutárních orgánech a dozorčích radách (vyjma členství ve statutárním orgánu společenství vlastníků jednotek a/nebo bytového družstva), a to ani v případě, že činnost daného subjektu není v rozporu se zájmy exportní banky. Své **osobní záležitosti** spravujeme tak, abychom **nezavdali podnět k nedůvěře** a nepoškodili dobré jméno exportní banky.

Pokud i přes výše uvedené střet zájmů hrozí, nebo si nejsme jistí, zda se o střet zájmů jedná, oznámíme to neprodleně svému přímému nadřízenému a učiníme veškeré kroky vedoucí k nápravě tohoto stavu.

Zaměřujeme se na klienta

Sledujeme **zájmy klientů**, zaměřujeme se na dosažení jejich maximální **spokojenosti**. Při jednání s klientem jsme **zdvořilí, korektní a vstřícní**.

Ke všem klientům přistupujeme **nestranně** a dle kritérií obchodního zájmu, bez předpojatosti či neodůvodněného zvýhodňování vyplývající z našich osobních motivů.

Nezneužíváme svého postavení a **nesnažíme** se klientovi vnutit **nerovné** či **nespravedlivé podmínky** smluvního vztahu.

Při jednání s klientem nenadřazujeme svůj zájem nad **zájem klienta**.

Spolupracujeme a učíme se

S kolegy jednáme slušně, konstruktivně, trpělivě a korektně s cílem úspěšně plnit úkoly exportní bance státem svěřené. Aktivně se podílíme na vytvoření **atmosféry vzájemné důvěry**, úcty, ohleduplnosti, respektu a spolupráce. Stavíme na **týmovém stylu** práce. Respektujeme pokyny nadřízených a k podřízeným a kolegům přistupujeme bez diskriminace a zvýhodňování založeném na osobních vazbách.

Účastníme se aktivit organizovaných nebo schválených exportní bankou zaměřených na prohlubování znalostí nebo **zvyšování** naší **kvalifikace** či našeho odborného rozvoje, aktivně se taktéž sebevzděláváme. Veškerý svůj pracovní potenciál plně využíváme ve prospěch exportní banky.

Nebojíme se odmítnout poškození dobrého jména exportní banky

Pokud se setkáme s žádostí či nabádáním jednat v rozporu s tímto Etickým kodexem zaměstnance či pokud by hrozilo poškození dobrého jména exportní banky, takové jednání jednoznačně odmítneme a v případě vážného porušení ohlásíme toto chování zodpovědné osobě. Zodpovědnou osobou je v tomto případě vzestupně přímý nadřízený, oddělení Řízení lidských zdrojů, oddělení Compliance a generální ředitel.

Podobně se zachováme i v případě, kdy si nejsme jistí, zda je dané jednání v rozporu s tímto Etickým kodexem zaměstnance. Exportní banka má vytvořeny dostatečné mechanismy zamezující tomu, aby zaměstnanci, kteří podezřelé chování oznámí, nečelili v souvislosti s tímto jakýmkoliv negativním důsledkům.