



K O D E X

č. KOD 02

Název: Etický kodex zaměstnance

Verze: 05

Účinnost od: 1. 3. 2024

Nahrazuje: verzi 4, účinnost od 1. 10. 2022

Útvar zpracovatele: 0120 – Řízení lidských zdrojů
Ing. Lucie Řízková, vedoucí oddělení

Zpracovatel: Ing. Lucie Řízková (l. 3233)

Schvalovatel: Představenstvo

Schváleno dne: 27. 2. 2024

K seznámení: všichni zaměstnanci

EVIDENČNÍ LIST ZMĚN

Stručné teze změny	Přehled změněných částí vnitřní normy
Aktualizace hodnot České exportní banky, a.s. a Etického kodexu zaměstnance v souladu s platnou Strategii České exportní banky, a.s. pro období 2024-2026, STR 01.	Celý předpis

V souvislosti s touto aktualizací není třeba revidovat, resp. aktualizovat žádný další předpis.

Vypracovala: **Ing. Lucie Řízková**, oddělení 0120

Podporujeme český vývoz, investice a konkurenceschopnost. Jsme aktivní součástí proměny české ekonomiky v ekonomiku postavenou na inovacích, přidané hodnotě, finálních produktech a odpovědnosti k životnímu prostředí. Našimi produkty a službami doplňujeme nabídku komerčního bankovního sektoru ve specifických sektorech a transakcích. Záleží nám na úspěchu České republiky. Jsme Česká exportní banka.

1. Hodnoty České exportní banky, a.s.

Abychom našim klientům mohli přinášet řešení a přidanou hodnotu a být tak spolehlivým partnerem na jejich cestě k úspěchu na mezinárodních trzích, opíráme naši činnost o hodnoty, které jsou základními stavebními kameny České exportní banky, a.s. (dále také „ČEB“ nebo „exportní banka“). Hodnotami, které nás formují, jsou:

- **profesionalita a odbornost;**
- **týmová spolupráce a sounáležitost;** a
- **otevřenost ke změně a inovacím.**

Základní hodnoty exportní banky propisujeme do našeho každodenního přístupu k práci s klienty, dodavateli a všemi dalšími třetími stranami a také do našeho přístupu jednoho k druhému. Pracujeme tak, abychom budovali vzájemnou důvěru a svým chováním a jednáním vždy spoluvytvářeli dobré jméno ČEB. Etický kodex zaměstnance nám pomáhá tvořit silnou, stabilní a důvěryhodnou banku.

2. Etický kodex zaměstnance ČEB

Dodržujeme základní hodnoty

- Při naší práci postupujeme vždy **transparentně a obezřetně** s akcentem na **nejvyšší profesní a etické standardy**. Své povinnosti vykonáváme **profesionálně, čestně a svědomitě** v nejlepším zájmu ČEB. Ve svém chování, jednání a vystupování **jsme k ČEB vždy loajální**.
- **S kolegy jednáme vždy slušně, konstruktivně a korektně s cílem naplňovat poslání exportní banky**. Aktivně se podílíme na vytváření **atmosféry vzájemné důvěry, úcty,**

ohleduplnosti, respektu a spolupráce. Stavíme na **týmovém stylu** práce. Respektujeme pokyny nadřízených a k podřízeným a kolegům přistupujeme bez diskriminace a zvýhodňování založeném na osobních vazbách.

- Účastníme se aktivit organizovaných nebo schválených ČEB zaměřených na **prohlubování znalostí** nebo **zvvyšování** naší **kvalifikace** či našeho odborného rozvoje. Aktivně se sebevzděláváme a **veškerý svůj pracovní potenciál plně využíváme ve prospěch exportní banky.**
- **Jsme otevřeni změnám a inovacím.** Aktivně hledáme a navrhujeme možnosti pro zlepšování našich služeb, efektivity naší práce a kvality vzájemné spolupráce.
- **Součástí naší profesionality je i naše vystupování a oblékání.** Řídíme se pravidlem, že pokud dochází ke kontaktu s klientem nebo jiným partnerem, reprezentujeme exportní banku také svým vhodným (formálním) oblečením.

Jsme transparentní

- Klientům vždy poskytujeme **úplné, nezkreslené, pravdivé a srozumitelné informace.**
- Nikdy nevyužíváme svého postavení v neprospěch klienta – **informace a vysvětlení podáváme klientovi s dostatečným předstihem k důkladnému promyšlení a zvážení všech podmínek smluvního vztahu.** V případě připravovaných změn podmínek vztahujících se k již uzavřeným smlouvám, klienta o těchto změnách informujeme s dostatečným předstihem.
- **Klienta seznámíme s možností podat stížnost či reklamaci na činnost ČEB** a s postupem pro uplatnění stížnosti/reklamacie. Přípomínky a podněty přijímáme pozitivně a při jejich vyřizování postupujeme v souladu s vnitřními předpisy exportní banky.

Jsme diskrétní a obezřetní

- **Zachováváme důslednou mlčenlivost a diskrétnost** o záležitostech exportní banky, výběru jejích dodavatelů i klientů v souladu s právními předpisy a dále všude tam, kde to od nás exportní banka oprávněně požaduje.
- Ve veřejném vystupování vždy **dbáme zájmů exportní banky.** Vyvarujeme se sdělování informací o jejích vnitřních záležitostech, pokud tak činíme, tak pouze se svolením generálního ředitele exportní banky. Striktně se vyvarujeme jakýchkoliv vyjádření o poměrech klientů či jejich hodnocení.
- Přijímáme odpovědnost a povinnosti **při ochraně důvěrných dokumentů banky, které nevynášíme z prostor exportní banky,** a to v písemné, ani v datové podobě.

Stavíme klienta na první místo

- **Sledujeme zájmy klientů,** zaměřujeme se na dosažení jejich maximální **spokojenosti.** Při jednání s klientem jsme vždy **zdvořilí, korektní a vstřícní.**

- **Ke všem klientům přistupujeme nestranně** a dle kritérií obchodního zájmu, bez předpojatosti či neodůvodněného zvýhodňování či znevýhodňování vyplývajícího z našich osobních motivů.
- **Klientovi se nikdy nesnažíme vnutit nerovné či nespravedlivé podmínky smluvního vztahu.**

Nezneužíváme svého postavení

- **Nikdy nezneužíváme svého postavení v ČEB k přijímání nebo vyžadování jakýchkoliv výhod. Nezneužíváme informací, které máme k dispozici, k získání prospěchu, který bychom jinak nemohli získat, pro sebe nebo osoby blízké.**
- **Nevyužíváme materiálního či informačního vybavení banky pro náš soukromý zájem.**

Předcházíme střetu zájmů

- Dbáme na to, aby naše vlastní zájmy nebyly ve **střetu zájmů** s povinnostmi vůči **exportní bance, dodavatelům** či **klientům** a vyvarujeme se všech činností, které by nás mohly vystavit možnému střetu zájmů. Nevykonáváme činnosti, jež jsou shodné s podnikatelskou činností ČEB či mohou být jinak v rozporu s jejími zájmy.
- Nepřijmeme **funkci** v jiném podnikatelském subjektu či členství ve statutárních orgánech a dozorčích radách v případě, že činnost daného subjektu je v rozporu se zájmy ČEB.
- Své **osobní záležitosti** spravujeme tak, abychom **nezavdali podnět k nedůvěře** a nepoškodili dobré jméno exportní banky.
- Pokud nám střet zájmů hrozí, nebo si nejsme jistí, zda se o střet zájmů jedná, **oznámíme to neprodleně svému přímému nadřízenému** a učiníme veškeré kroky vedoucí k nápravě tohoto stavu.

Nebojíme se odmítnout poškozování dobrého jména ČEB

- Nepřipustíme a odmítáme jednání, při němž jsou poškozovány **zájmy exportní banky, jejich klientů, akcionářů** nebo **zaměstnanců**.

3. Jednání v rozporu s Etickým kodexem zaměstnance ČEB

Pokud se setkáme s žádostí či nabádáním jednat v rozporu s tímto Etickým kodexem zaměstnance či pokud by hrozilo poškození dobrého jména exportní banky, takové jednání jednoznačně odmítneme a v případě vážného porušení ohlásíme toto chování zodpovědné osobě. Zodpovědnou osobou je v tomto případě vzestupně přímý nadřízený, oddělení Řízení lidských zdrojů, oddělení Compliance a generální ředitel.

Podobně se zachováme i v případě, kdy si nejsme jistí, zda je dané jednání v rozporu s tímto Etickým kodexem zaměstnance. Exportní banka má vytvořeny dostatečné mechanismy

zamezující tomu, aby zaměstnanci, kteří podezřelé chování oznámí, nečelili v souvislosti s tímto krokem jakýmkoliv negativním důsledkům.