

Česká exportní banka, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 3042, se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č.p. 701, PSČ 111 21, IČ 63078333



Všeobecné obchodní podmínky

Z

pro poskytování bankovních záruk

Schváleny představenstvem České exportní banky, a.s. dne 24. dubna 2007 pod č.j. 8142/07 a změněné dne 27.10. 2010 pod č.j. 27642/10/O0200, dne 28.6.2012 pod č.j.19843/12/O5010 a dne 10.1.2014 pod č.j. 1706/14/O1040.

Česká exportní banka, a.s.
Vodičkova 34, 111 21 Praha 1
Telefon: 222 843 111
Fax: 224 226 162
<http://www.ceb.cz>

Všeobecné obchodní podmínky

Z

pro poskytování bankovních záruk

Česká exportní banka, a.s. (dále jen „**Exportní banka**“) vydává v souladu s § 6 odst. 6 zákona č. 58/1995 Sb., o pojišťování a financování vývozu se státní podporou a o doplnění zákona č. 166/1993 Sb., o Nejvyšším kontrolním úřadu, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“) tyto Všeobecné obchodní podmínky, které upravují základní postupy Exportní banky a základní podmínky, které musí být splněny při poskytování bankovních záruk (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky stanoví kromě postupů Exportní banky i základní podmínky, které musí být splněny při přípravě a poskytování podpořeného financování formou bankovních záruk, vystavovaných Exportní bankou.

2. Definice pojmů

Pro účely Všeobecných obchodních podmínek se rozumí:

- a) „**bankovní zárukou**“ platební bankovní záruka nebo neplatební bankovní záruka;
- b) „**beneficientem**“ osoba, v jejíž prospěch byla poskytnuta bankovní záruka; beneficentem může být zahraniční osoba, komerční banka, subdodavatel nebo vývozcem;
- c) „**dodavatelským úvěrem**“ poskytnutí časového odstupu mezi splněním povinnosti vývozce a povinností dovozce zaplatit vývozci za jeho plnění poskytnuté dovozci vývozcem podle smlouvy o vývozu;
- d) „**dovozcem**“ zahraniční osoba, která uskutečňuje dovoz z České republiky, tj. zahraniční osoba, v jejíž prospěch vývozcem uskutečňuje vývoz na základě uzavřené smlouvy o vývozu;
- e) „**exportní pojišťovnou**“ Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s., nebo jakákoliv jiná pojišťovna, která je pro Exportní banku přijatelná, se kterou příkazce nebo Exportní banka uzavírá příslušnou pojistnou smlouvu na pojištění vývozních úvěrových rizik;
- f) „**hodnotou vývozu**“ cena sjednaná ve smlouvě o vývozu, tj. cena předmětu vývozu dohodnutá mezi vývozcem a dovozcem ve smlouvě o vývozu;
- g) „**komercializací intelektuálního vlastnictví**“ vývojové aktivity nutné pro využití intelektuálního vlastnictví v tuzemské výrobě, jejíž alespoň 50% podíl výrobků nebo služeb vývozce následně vyveze za účelem splnění povinností ze smlouvy o vývozu nebo vývojové aktivity nutné pro splnění povinností ze smlouvy o vývozu, jejímž předmětem je prodej intelektuálního vlastnictví nebo poskytnutí licence k předmětu intelektuálního vlastnictví;
- h) „**komerční bankou**“ banka, pobočka zahraniční banky nebo finanční instituce, která poskytuje vývozci, subdodavateli nebo zahraniční osobě úvěr související s vývozem, se sídlem na území nebo mimo území České republiky;
- i) „**neplatební bankovní zárukou**“ písemné prohlášení Exportní banky, že uspokojí beneficenta peněžním plněním do výše stanovené v záruční listině, jestliže nastanou skutečnosti uvedené v záruční listině, a to k zajištění povinnosti příkazce k nepeněžitému plnění;
- j) „**odběratelským úvěrem**“ úvěr poskytovaný Exportní bankou na financování smlouvy o vývozu podle smlouvy o úvěru uzavřené se zahraniční osobou jako dlužníkem nebo s komerční bankou výrobce či vývozce jako dlužníkem, která dále poskytuje úvěr na financování vývozního úvěru zahraniční osobě;
- k) „**platební bankovní zárukou**“ písemné prohlášení Exportní banky, že uspokojí beneficenta peněžním plněním do výše stanovené v záruční listině, jestliže nastanou skutečnosti uvedené v záruční listině, a to k zajištění povinnosti příkazce k peněžitému plnění;

- l) „**podpořenými financováním**“ střednědobé a dlouhodobé financování a poskytování vývozních úvěrů, úvěrů na financování výroby pro vývoz, úvěrů na investice a na projektové financování, vystavování záruk a poskytování finančních služeb souvisejících s vývozem za podmínek zákona;
- m) „**pojistnou smlouvou**“ pojistná smlouva s exportní pojišťovnou o pojištění vývozních úvěrových rizik podle příslušných všeobecných pojistných podmínek exportní pojišťovny;
- n) „**předmětem intelektuálního vlastnictví**“ výstupy ve formě patentových objevů nebo vynálezů, užitných nebo průmyslových vzorů a s nimi související know-how, které jsou výsledkem výzkumné, vývojové nebo projekční práce;
- o) „**předmětem vývozu**“ zboží (výrobky) a/nebo služby určené pro vývoz podle smlouvy o vývozu;
- p) „**příkazcem**“ vývozce nebo subdodavatel, který žádá Exportní banku o vystavení záruční listiny požadované beneficentem;
- q) „**smlouvou o vývozu**“ smlouva uzavřená mezi vývozcem a dovozcem o vývozu zboží nebo služeb, která obsahuje především určení (popis) dodávaného předmětu vývozu, dodací, cenové a platební podmínky, přičemž se za smlouvu o vývozu považuje také objednávka potvrzená vývozcem, resp. nabídka vývozce potvrzená dovozcem, která obsahuje náležitosti smlouvy o vývozu;
- r) „**subdodavatelem**“ tuzemská osoba, která je subdodavatelem vývozce nebo subdodavatelem subdodavatele vývozce;
- s) „**subdodavatelskou smlouvou**“ smlouva uzavřená mezi subdodavatelem na straně jedné a vývozcem (nebo dalším subdodavatelem vývozce) na straně druhé o dodání zboží nebo služeb pro účely vývozu, která obsahuje především určení (popis) dodávaných subdodávek pro předmět vývozu, dodací, cenové a platební podmínky, přičemž se za subdodavatelskou smlouvu považuje také potvrzená objednávka, resp. nabídka, která obsahuje náležitosti subdodavatelské smlouvy;
- t) „**smlouvou o vystavení záruční listiny**“ smlouva sjednaná mezi Exportní bankou a příkazcem, upravující individuální podmínky poskytnutí bankovní záruky;
- u) „**úctem příkaze**“ běžný a/nebo vkladový účet příkazce u Exportní banky, na kterém bude probíhat platební styk a zúčtování v souvislosti s poskytnutým podpořeným financováním;
- v) „**výrobou pro vývoz**“ vývoj nebo výroba zboží a služeb, na jejichž uskutečnění byla uzavřena smlouva o vývozu;
- w) „**vývozcem**“ osoba, která uskutečňuje vývoz, a to buď fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky, nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky, a která je podnikatelem podle občanského zákoníku, nebo zahraniční společnost;
- x) „**vývozem**“ dodání zboží nebo poskytnutí služeb nebo dodání zboží a poskytnutí služeb dovozci podle smlouvy o vývozu za účelem užití mimo území České republiky;
- y) „**vývozním úvěrem**“ dodavatelský úvěr nebo odběratelský úvěr;
- z) „**zahraniční osobou**“ fyzická osoba, která nemá trvalý pobyt na území České republiky, nebo právnická osoba, která nemá sídlo na území České republiky;
- aa) „**zahraniční společností**“ právnická osoba se sídlem v zahraničí, kterou právnická osoba se sídlem na území České republiky, která je podnikatelem podle občanského zákoníku, ovládá tím, že se na základním kapitálu společnosti přímo či nepřímo podílí z více než 50% nebo kontroluje nadpoloviční většinu hlasovacích práv ve společnosti nebo může jmenovat většinu členů představenstva, dozorčí rady nebo správní rady nebo jiného obdobného vedoucího orgánu společnosti,
- bb) „**záruční listinou**“ listina s písemným prohlášením Exportní banky, že uspokojí beneficenta peněžním plněním do stanovené výše, jestliže nastanou skutečnosti v ní uvedené;
- cc) „**žádostí o podpořené financování**“ žádost o poskytnutí podpořeného financování, tj. o poskytnutí bankovní záruky, předkládaná příkazcem podle zákona a v souladu s článkem 5. Všeobecných obchodních podmínek.

Pojmy v tomto článku neuvedené mají význam přiřazený jim zákonem, dalšími ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek nebo právními předpisy.

3. Základní podmínky pro poskytnutí bankovní záruky

3.1 Exportní banka poskytuje bankovní záruky v souvislosti s uzavřením, s plněním smlouvy o vývozu, subdodavatelské smlouvy nebo s výrobou pro vývoz. Bankovní záruka může být poskytnuta při splnění především následujících podmínek:

3.1.1 (i) příkazce (vývozce nebo subdodavatel) se účastní soutěže na uzavření smlouvy o vývozu, resp. subdodavatelské smlouvy, nebo tuto smlouvu, v souvislosti s níž uskutečňuje vývoz nebo výrobu pro vývoz, již uzavřel, a to ve formě a za podmínek přijatelných pro Exportní banku, a předložil její stejnopis nebo kopii společně s prohlášením o shodě kopie se stejnopisem Exportní bance, přičemž bankovní zárukou může být zajištěna nepeněžitá povinnost vývozce vůči dovozci nebo subdodavatele vůči vývozci uzavřít smlouvu o vývozu, resp. subdodavatelskou smlouvu v případě úspěšné nabídky v soutěži, řádně splnit podmínky smlouvy o vývozu, resp. subdodavatelské smlouvy, vrátit akontaci, uvolnit zádržné nebo řádně splnit povinnosti ze záruky; nebo

(ii) příkazce (subdodavatel) získal nebo zamýšlí získat provozní úvěr od komerční banky na financování výroby pro vývoz na základě subdodavatelské smlouvy, a to ve formě a za podmínek přijatelných pro Exportní banku, který má být zajištěn platební bankovní zárukou ve prospěch komerční banky, a subdodavatel předložil stejnopis nebo kopii subdodavatelské smlouvy (nebo příslušné prohlášení vývozce, komerční banky nebo dalšího subdodavatele vývozce) společně s prohlášením o shodě kopie se stejnopisem Exportní bance; nebo

(iii) příkazce (vývozce) uzavřel nebo zamýšlí se subdodavatelem uzavřít subdodavatelskou smlouvu, přičemž výroba pro vývoz na základě subdodavatelské smlouvy je financována provozním úvěrem komerční banky a peněžité dluhy vývozce ze subdodavatelské smlouvy mají být zajištěny platební bankovní zárukou ve prospěch subdodavatele a vývozce předložil stejnopis nebo kopii subdodavatelské smlouvy (nebo příslušné prohlášení vývozce, komerční banky nebo dalšího subdodavatele vývozce) společně s prohlášením o shodě kopie se stejnopisem Exportní bance;

3.1.2 platební podmínky sjednané ve smlouvě o vývozu musí odpovídat podmínkám obvyklým v mezinárodním obchodě pro daný druh zboží, měnu a zemi sídla dovozce;

3.1.3 příkazce vede u Exportní banky běžný účet a, vyžaduje-li to za účelem zajištění Exportní banka, vkladový účet, tato podmínka se neuplatní pro příkazce, který je subdodavatelem;

3.1.4 a) Exportní banka uzavřela pojistnou smlouvu, která je ke dni vystavení záruční listiny platná a účinná a, vyžaduje-li to exportní pojišťovna, vzal příkazce na vědomí svým podpisem připojeným k pojistné smlouvě, resp. svým prohlášením, své povinnosti a svá práva, vyplývající pro něj z uvedené smlouvy a vzal na vědomí možnost postihu vůči své osobě v případě jejich neplnění; a/nebo

b) příkazce poskytl Exportní bance pro ni přijatelné dostatečné zajištění a zabezpečení vývozních úvěrových rizik;

3.1.5 obsah a forma záruční listiny požadované příkazcem, resp. beneficentem jsou přijatelné pro Exportní banku;

3.1.6 příkazce uhradil Exportní bance všechny splatné náklady, které vznikly v souvislosti s vystavením záruční listiny;

3.1.7 v případě, že příkazce bude zahraniční společnost, prokáže, že se na jeho základním kapitálu přímo či nepřímo podílí z více než 50% právnická osoba se sídlem na území České republiky nebo kontroluje nadpoloviční většinu hlasovacích práv ve společnosti nebo může jmenovat většinu členů představenstva, dozorčí rady nebo správní rady nebo jiného obdobného vedoucího orgánu společnosti;

3.1.8 v případě, že bankovní záruka bude vystavována v souvislosti s komercializací intelektuálního vlastnictví, tak:

a) příkazce prokázal, že je držitelem práv k intelektuálnímu vlastnictví, např. výpisem z příslušného rejstříku průmyslových práv, a to i v zemi konečného určení vývozu;

b) příkazce předložil expertní vyjádření nebo posudek o předpokládaném aplikačním využití intelektuálního vlastnictví;

c) příkazce předložil odborný posudek na rozsah práv k intelektuálnímu vlastnictví;

d) dokumenty specifikované pod písmeny a) – c) musí být ve formě přijatelné pro Exportní banku.

3.2 Na poskytnutí bankovní záruky není právní nárok.

4. Podíl hodnoty vývozu vytvořené v České republice

Vyžaduje-li uzavření pojistné smlouvy prokázání hodnoty vývozu vytvořené v České republice, je příkazce povinen předložit Exportní bance společně se žádostí o poskytnutí podpořeného financování prokázání podílu hodnoty vývozu na příslušném formuláři exportní pojišťovny. Prokázání podílu hodnoty vývozu vytvořené v České republice může, nebude-li sjednáno pojištění vývozních úvěrových rizik, jako podmínku poskytnutí záruky požadovat i Exportní banka. Způsob jeho prokázání je pak stanoven vnitřním předpisem Exportní banky, která s ním příkazce seznámí.

5. Žádost o podpořené financování

- 5.1 Žádost o poskytnutí bankovní záruky předkládá příkazce na formuláři žádosti o podpořené financování.
- 5.2 V žádosti o podpořené financování je příkazce povinen uvést především:
 - 5.2.1 údaje vyžadované § 7 odst. 2 zákona;
 - 5.2.2 údaje o osobách, které jsou beneficentem bankovní záruky, především identifikační údaje a údaje o jejich ekonomické situaci a platební morálce;
 - 5.2.3 požadovaný typ, hodnotu a délku platnosti bankovní záruky;
 - 5.2.4 další údaje, nezbytné k posouzení schopnosti příkazce dostát svým povinnostem.
- 5.3 Přílohou žádosti o podpořené financování a její nedílnou součástí jsou aktuální informace především o:
 - 5.3.1 vazbách příkazce k jiným subjektům;
 - 5.3.2 přijatých úvěrech, finančních výpomocích a ostatních dluhů z obchodního styku;
 - 5.3.3 struktuře a doplňujících údajích k pohledávkám a dluhům z obchodního styku;
 - 5.3.4 vyrovnání se příkazce se dluhy vůči státu;a prohlášení, že:
 - 5.3.5 příkazce není v úpadku ani ve vztahu k příkazci nejsou splněny podmínky hrozícího úpadku, ve vztahu k příkazci nebyl podán návrh na vyhlášení moratoria ani vyhlášeno moratorium, příkazce není účastníkem insolvenčního ani konkursního řízení jako dlužník, společnost není v likvidaci, neprobíhá exekuční řízení na majetek společnosti, ani nebyl podán návrh na zahájení exekuce nebo jiný výkon rozhodnutí, resp. veřejná dražba;
 - 5.3.6 není osobou mající zvláštní vztah k Exportní bance ve smyslu § 19 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;
 - 5.3.7 veškeré dokumenty předkládané Exportní bance v kopii jsou shodné s jejich stejnopisem.
- 5.4 Předložená žádost o podpořené financování je posuzována po stránce formální i věcné.

6. Práva a povinnosti Exportní banky

- 6.1 Před uzavřením smlouvy o vystavení záruční listiny i v průběhu platnosti smlouvy o vystavení záruční listiny a v průběhu platnosti záruční listiny je Exportní banka oprávněna vstupovat v jednání se všemi relevantními osobami. Informace takto získané je Exportní banka oprávněna použít pro vyhodnocování rizikovitosti poskytované bankovní záruky a plnění dluhů příkazce podle smlouvy o vystavení záruční listiny.
- 6.2 Exportní banka je oprávněna ověřovat si správnost předkládaných údajů.
- 6.3 Exportní banka je oprávněna provádět kontrolu plnění podmínek smlouvy o vystavení záruční listiny, a to i prostřednictvím třetí osoby. Příkazce musí umožnit a zajistit, aby Exportní banka, resp. jí pověřená třetí osoba mohla tuto kontrolu provést. Zároveň příkazce hradí náklady Exportní banky spojené s takovou kontrolou.
- 6.4 V případě, že příkazce nedodrží podmínky sjednané ve smlouvě o vystavení záruční listiny a povinnosti z ní vyplývající nebo poruší právní předpisy nebo vykáže takové zhoršení finanční situace, které ohrozí splnění povinností příkazcem, je Exportní banka oprávněna uplatnit sankce stanovené ve smlouvě o vystavení záruční listiny a uskutečnit opatření vedoucí k zabezpečení návratnosti dosud poskytnutého podpořeného financování.

- 6.5 Exportní banka je oprávněna projednat s příkazcem, komerční bankou, popř. i s beneficiem změnu podmínek bankovní záruky a jejího poskytnutí.
- 6.6 K zabezpečení splácení svých pohledávek je Exportní banka na základě zákona povinna sjednat pojištění vývozních úvěrových rizik s exportní pojišťovnou nebo jiné zajištění rizik dohodnuté s příkazcem.

7. Práva a povinnosti příkazce

7.1 Příkazce je povinen především:

- 7.1.1 předat Exportní bance všechny požadované informace a dokumenty, zároveň také předat všechny informace a dokumenty požadované exportní pojišťovnou za účelem sjednání pojištění, pokud je sjednáváno;
- 7.1.2 vzít na vědomí a uznat svým podpisem připojeným k pojistné smlouvě, je-li podepisována, svá práva a povinnosti a možnost postihu v případě jejich neplnění a řádně a včas plnit povinnosti z ní pro něj vyplývající;
- 7.1.3 učinit veškerá opatření potřebná k řádnému splnění svých povinností;
- 7.1.4 informovat Exportní banku o všech změnách, které by mohly mít zásadní dopad na obchodní případ, a o ostatních podstatných skutečnostech, které by mohly mít za následek zvýšení rizikovitosti bankovní záruky, neplnění podmínek smlouvy, jakož i o okolnostech ovlivňujících kvalitu zajištění splácení pohledávek z poskytnuté bankovní záruky;
- 7.1.5 dodržovat normy a zvyklosti mezinárodního práva, kterými je Česká republika vázána, a ustanovení právních předpisů na ně navazující;
- 7.1.6 prohlásit, že jsou mu známa ustanovení Úmluvy OECD o boji proti podplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodním obchodě, a zavázat se, že učiní všechna opatření nutná k jejich dodržování;
- 7.1.7 doložit způsobem přijatelným pro Exportní banku, že vyvinul a uplatňuje takové systémy manažerské kontroly, které bojují proti podplácení v souladu s českým právním systémem;
- 7.1.8 prohlásit, že ani on ani nikdo jednajících jeho jménem jako zprostředkovatel nebyl a ani nebude zapojen do podplácení v příslušné transakci;
- 7.1.9 prohlásit, že on ani kdokoli jednajících jeho jménem ve spojení s transakcí není v současnosti obžalován u soudu ani proti němu nebylo zahájeno trestní stíhání ani nebyl pravomocně odsouzen v období 5 let předcházejících předložení žádosti o podpořené financování ani nebyl předmětem ekvivalentního administrativního opatření za porušení zákonů proti podplácení veřejných činitelů kterékoli země;
- 7.1.10 na vyžádání Exportní banky oznámit totožnost osob, jednajících jeho jménem ve spojitosti s transakcí a částku a účel provizí a poplatků, těmto osobám zaplacených anebo dohodnutých zaplatit.

V případě, že příkazce nesplní své povinnosti uvedené v bodu 7.1.6 až 7.1.10 Všeobecných obchodních podmínek, je Exportní banka oprávněna smlouvu o vystavení záruční listiny s příkazcem neuzavřít a v případě, že se doložené skutečnosti a prohlášená tvrzení dle bodů 7.1.6 až 7.1.10 Všeobecných obchodních podmínek prokážou v budoucnosti po poskytnutí podpořeného financování jako nepravdivá, je Exportní banka oprávněna uplatnit sankce stanovené ve smlouvě o vystavení záruční listiny nebo ve smlouvě o zajištění dluhů vztahující se ke smlouvě o vystavení záruční listiny.

- 7.2 Příkazce je povinen poskytnout Exportní bance dostatečné zajištění splácení dluhů. Způsob a rozsah zajištění splácení pohledávek z poskytnuté bankovní záruky je dohodnut ve smlouvě o vystavení záruční listiny.

8. Zajišťování platebního styku a zúčtování

- 8.1 Platební styk a zúčtování jsou považovány za nedílnou součást podpořeného financování. Individuální podmínky platebního styku a zúčtování budou upraveny smlouvou o vedení účtu, nejsou-li tyto podmínky upraveny smlouvou o vystavení záruční listiny.

- 8.2 Náklady spojené se zajišťováním platebního styku a zúčtování jsou účtovány vedle poplatků hrazených příkazcem v souvislosti s vystavením záruční listiny v souladu se sazebníkem cen za poskytované služby, který vydává Exportní banka, a ve výši v něm uvedené, není-li ve smlouvě o vystavení záruční listiny uvedeno jinak.
- 8.3 V souvislosti s vystavením bankovní záruky provádí Exportní banka pouze bezhotovostní platební styk.
- 8.4 Za účelem poskytování služeb platebního styku a zúčtování Exportní banka vyžaduje zřízení účtu příkazce, na kterém bude platební styk a zúčtování probíhat, čímž není dotčeno ustanovení článku 3.1.3 výše.
- 8.5 V ostatním se platební styk a zúčtování řídí „Všeobecnými obchodními podmínkami, kterými se stanoví zásady vedení účtů u bank a provádění platebního styku a zúčtování na těchto účtech“, které vydává Česká národní banka, „Obchodními podmínkami České exportní banky, a.s., pro zřizování a vedení běžných korunových a devizových účtů“ a v zahraničním platebním styku dvoustrannými ujednáními mezi Exportní bankou a zahraničními partnerskými bankami, které vedou pro Exportní banku účty a zajišťují pro ni platební styk a zúčtování v cizích měnách. Exportní banka seznámí vývozce s ustanoveními uvedených dvoustranných ujednání, která se jej týkají.

9. Bankovní tajemství

Dlužník se dohodl s Exportní bankou, že informace, které se týkají dlužníka a jsou předmětem bankovního tajemství (včetně firmy dlužníka, výše poskytnutého financování a údajů o financovaném projektu), mohou být zpřístupněny nebo sděleny akcionářům Exportní banky, a/nebo osobám oprávněným na základě zvláštních právních předpisů (např. orgánům dozoru), především pro účely výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly a akcionářské kontroly. Dlužník se dále dohodl s Exportní bankou, že shora uvedené údaje, které se týkají dlužníka a mají charakter bankovního tajemství, mohou být Exportní bankou zveřejněny jako reference, a to na webových stránkách Exportní banky a/nebo v médiích.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o vystavení záruční listiny, resp. smlouvy o vystavení záruční listiny a o úvěru.
- 10.2 Vztahy, které vyplývají z uzavřené smlouvy o vystavení záruční listiny a smlouvy o vedení účtu, se řídí právním řádem České republiky. Při vzniku sporu mezi Exportní bankou a příkazcem použijí obě strany všech prostředků, aby spor byl vyřešen smírnou cestou.
- 10.3 Všeobecné obchodní podmínky „Z“ pro poskytování bankovních záruk byly schválené představenstvem Exportní banky dne 24. dubna 2007 pod č.j. 8142/07 a změněné dne 27.10. 2010 pod č.j. 27642/10/O0200, dne 28.6.2012 pod č.j.19843/12/O5010 a dne 10.1.2014 pod č.j. 1706/14/O1040.